



POLITICA DELLA QUALITÀ 2016

L'Agenzia Formativa della Provincia di Varese ha operato a partire dal gennaio 2010, come Ente strumentale della Provincia di Varese, con lo scopo di gestire in forma unitaria e secondo i principi di efficienza, efficacia, managerialità, economicità, funzionalità e trasparenza i servizi pubblici locali per la Formazione e il Lavoro.

L'Agenzia Formativa svolge la sua attività in quattro sedi operative di Gallarate, Tradate, Varese e Luino, a cui va aggiunta la sede del CFPIIL di Varese, garantendo così per la sua offerta formativa una adeguata copertura del territorio provinciale.

Nelle prime quattro sedi si svolgono corsi di qualifica triennali per l'assolvimento del diritto-dovere di istruzione e formazione professionale (DDIF). In questi anni si sono svolti anche corsi di quarti anni.

Presso le sedi si svolgono altresì corsi per apprendisti, corsi di formazione continua e corsi di formazione permanente per giovani e adulti.

Presso la sede del CFPIIL si svolgono invece le attività destinate in modo specifico agli utenti con disabilità intellettive e/o fisiche.

In data 29 luglio e 21 ottobre 2016, il Consiglio di Amministrazione ha emanato le linee di indirizzo essenziali per:

- completare il processo di autonomia organizzativa che faciliti anche un percorso di autonomia finanziaria attraverso il rafforzamento delle competenze organizzative e il miglioramento dell'efficienza dei processi operativi, in particolare didattici;*
- garantire il corretto funzionamento dei processi e dei servizi erogati;*
- definire adeguate strutture di supporto che consentano un costante sviluppo organizzativo ed innovazione nell'erogazione dei servizi.*



Le linee di indirizzo intendono rispondere ad alcune criticità di particolare rilevanza, quali l'adeguamento al contesto normativo (in particolare la L. 56 del 7 aprile 2014 in relazione al mantenimento delle funzioni riguardanti la formazione professionale in capo alle province e la D.g.r. 18 febbraio 2015 n.10/3143 sulla programmazione del sistema "Dote scuola"), la modalità di finanziamento del costo del personale, la ridefinizione del ruolo (mission, obiettivi strategici) dell'Agenzia Formativa sul territorio in relazione agli obiettivi statuari dell'ente.

In tal senso, l'art. 3 dello Statuto prevede che l'Agenzia gestisca i servizi pubblici locali della formazione professionale e del lavoro con particolare riferimento ai servizi formativi e di orientamento, alle politiche attive del lavoro, e all'area del diritto-dovere di istruzione e formazione nonché all'integrazione occupazionale delle fasce deboli.

In considerazione della complessità e dell'interconnessione tra i diversi elementi di criticità, si ritiene opportuno affrontare queste tematiche in una logica di priorità e di valutazione degli impatti sul funzionamento generale dell'Agenzia.

*Il Direttore
Dott. Giuseppe Millefanti*

Varese, Dicembre 2016