POLITICA DELLA QUALITA'

L'Agenzia Formativa è l'Azienda Speciale attraverso cui la Provincia di Varese assicura l'erogazione dei servizi di formazione e dei servizi al lavoro che sono attribuiti alla sua competenza dalla normativa statale e regionale vigente.

L'Azienda Speciale "Agenzia Formativa della Provincia di Varese" ha operato, a partire dal gennaio 2010, come Ente strumentale della Provincia di Varese, con lo scopo di gestire in forma unitaria e secondo i principi di efficienza, efficacia, managerialità, economicità, funzionalità e trasparenza i servizi pubblici locali per la Formazione e il Lavoro.

L'Agenzia svolge la sua attività in quattro sedi operative di Gallarate, Tradate, Varese e Luino, a cui va aggiunta la sede del CFPIL di Varese, garantendo così per la sua offerta una adeguata copertura del territorio provinciale.

Nelle prime quattro sedi si svolgono corsi triennali per l'assolvimento del Diritto-Dovere di Istruzione e Formazione (DDIF), finalizzati al conseguimento di una Qualifica professionale. Si svolgono altresì corsi di quarto anno, destinati al conseguimento di un Diploma professionale. Presso le sedi si svolgono inoltre corsi per apprendisti, corsi di formazione continua e corsi di formazione permanente per giovani e adulti.

Presso la sede del CFPIL si svolgono invece le attività destinate in modo specifico agli utenti con disabilità intellettive e/o fisiche.

L'Agenzia individua nell'adozione di un sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma ISO 9001:2015, lo strumento utile al perseguimento di una politica volta al consolidamento di un rapporto positivo tra l'utente e l'organizzazione, ponendo al centro della propria attenzione il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti e la soddisfazione dei destinatari della propria attività.

La linea strategica di base dell'Agenzia Formativa nell'ottica della qualità si articola sui seguenti principi:

- Consolidare l'attività core business dell'Agenzia nell'ambito della Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) rivolta agli adolescenti;
- Incrementare le azioni di formazione nell'ambito del sistema "duale", finalizzato a consolidare la relazione tra i percorsi formativi ed il sistema produttivo territoriale, anche mediante la realizzazione di percorsi in apprendistato di cui all'art. 43 del D. Lgs. 81/2015, finalizzati al conseguimento di un Diploma Professionale;

- Rafforzare l'intervento dell'Agenzia nella formazione degli adulti, con riferimento alle azioni di formazione continua e permanente, a percorsi di qualifica e specializzazione, sia a domanda individuale che collettiva;
- Sviluppare attività inerenti i servizi per le politiche attive del lavoro, rafforzando le competenze per tali azioni, nell'ambito dell'accordo di partenariato con la Provincia di Varese in ordine alla collaborazione con i Centri per l'Impiego per la realizzazione di interventi rivolti a persone in difficoltà occupazionale;
- Consolidare le relazioni con le parti datoriali e sindacali presenti nel territorio provinciale, nonché i rappresentanti delle Istituzioni Scolastiche nell'ambito del Tavolo Unico Provinciale Scuola, Formazione e Lavoro;
- Creare alleanza istituzionali e reti di collaborazione con le Istituzioni scolastiche e formative del territorio, elemento imprescindibile per sviluppare adeguate sinergie e migliorare gli interventi;
- Sviluppare la collaborazione con altre realtà pubbliche, con riferimento agli enti locali e altri attori del sistema sociale e sanitario;
- sviluppare le attività in house per la Provincia di Varese, dando continuità agli interventi formativi rivolti ai volontari della protezione civile, e sviluppando il progetto "Promoter 68", in collaborazione con il Collocamento Mirato Disabili della Provincia.

Sul versante della organizzazione aziendale, ai fini del raggiungimento degli obiettivi sopra descritti, si procederà a:

- Sviluppare un sistema di controllo di gestione economico finanziario
- Attuare una analisi dei carichi di lavoro dei dipendenti finalizzata ad una ottimizzazione dell'utilizzo delle collaborazioni esterne
- strutturare un sistema di valutazione delle risorse umane basato su obiettivi e standard oggettivi.
- Migliorare ulteriormente la strategia e gli strumenti di comunicazione dell'Agenzia, orientati sia all'interno che all'esterno dell'Agenzia ed in coerenza con la normativa sulla trasparenza.

Il Direttore

Dott. Giuseppe Cavallaro

Varese, Ottobre 2025