



Prot. n. 6828

Varese, li 08/09/17

Decreto n. 155

OGGETTO: DECRETO DI NOMINA DEI "FOCAL POINTS" PER LE SEDI OPERATIVE DELL'AGENZIA FORMATIVA DELLA PROVINCIA DI VARESE

IL DIRETTORE

Dato atto che in applicazione dell'art. 30, comma 2 della L.R. 19/2007, così come modificato dall'art. 1, comma 1, lett. I) della L.R. 37/2008, il Consiglio Provinciale ha istituito l'Azienda Speciale della Provincia di Varese a decorrere dal 31 dicembre 2009 con la contestuale cessazione dell'Istituzione ed ha provveduto ad adottare i conseguenti atti necessari.

Vista la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 19 del 10/03/2017 avente ad oggetto "Approvazione del piano programma per l'esercizio 2017, del bilancio di previsione, del bilancio pluriennale 2017/2019 e dei relativi allegati".

Vista la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 20 del 10/03/2017 di "Assegnazione delle risorse economiche al Direttore Generale per l'anno 2017" che consente al direttore di acquisire forniture e servizi per un importo non superiore a € 40.000,00 per ciascuna procedura.

Richiamato il provvedimento del garante della protezione dei dati personali del 27/11/2008 avente per oggetto: "Misure ed accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni di amministratore di sistema" e s. m. e i.

Dato atto che il summenzionato provvedimento:

- prende in considerazione i soggetti che svolgono la funzione di "amministratore di sistema" nonché i "soggetti che svolgono funzioni analoghe in rapporto a sistemi di elaborazione e banche di dati";
- promuove l'adozione di specifiche cautele nello svolgimento delle mansioni dei summenzionati profili; in particolare, ritiene che il ruolo di amministratore di sistema, comporta la concreta capacità, per atto intenzionale o per caso fortuito, di accesso in modo privilegiato a risorse del sistema informativo e ai dati personali cui non si è legittimati ad accedere rispetto ai profili di autorizzazione attribuiti;
- definisce che la dicitura "Amministratore di sistema" individua generalmente, in ambito informatico, figure professionali finalizzate alla gestione e alla manutenzione di un impianto di elaborazione o di sue componenti e si riferisce anche alle figure equiparabili dal punto di vista dei rischi relativi alla protezione dei dati, quali sono: gli amministratori di basi di dati, gli amministratori di rete e di apparati di sicurezza e gli amministratori di sistemi software complessi; detti soggetti nelle loro attività sono concretamente responsabili di specifiche fasi lavorative, quali: il salvataggio dei dati; l'organizzazione dei flussi di rete, la gestione dei supporti di memorizzazione ,ecc. (vedi comma 3 del punto 1 del provvedimento del garante) che comportano un'effettiva capacità di azione sulle informazioni che va considerata a tutti gli effetti alla stregua di un trattamento di dati personali;



C.F.P. di GALLARATE - C.F.P. di LUINO - C.F.P. di TRADATE - C.F.P. di VARESE - C.F.P.I.L. di VARESE

- intende richiamare tutti i titolari dei trattamenti dei dati sulla necessità di effettuare la massima attenzione ai rischi ed alle criticità implicite nell'affidamento degli incarichi di amministratore di sistema.

Dato atto infine che il garante dei dati personali, ha individuato al punto 4) del provvedimento sopra citato, alcune misure di carattere organizzativo da applicare a cura del titolare del trattamento dei dati, nell'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema (o altro profilo analogo, come meglio espresso in premessa), di seguito riportate:

- valutazione delle caratteristiche soggettive, in termini di esperienza, capacità e affidabilità del soggetto;
- la designazione deve avere carattere individuale e recare l'elencazione analitica degli ambiti di operatività consentiti in base al profilo di autorizzazione assegnato.
- devono essere indicati gli estremi identificativi delle persone fisiche amministratori di sistema o funzioni analoghe, con elenco delle funzioni ad esse attribuite.
- Il titolare del trattamento deve rendere conoscibili l'identità degli amministratori di sistema nell'ambito delle proprie organizzazioni.
- Il titolare del trattamento deve, in caso di affidamento in outsourcing, conservare direttamente e specificatamente, gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte al ruolo di amministratore di sistema o analogo;
- deve sottoporre a verifica almeno annuale, l'operato dell'amministratore di sistema, in modo da controllare la sua rispondenza alle misure organizzative previste riguardanti i trattamenti dei dati personali;
- deve adottare sistemi idonei di registrazione degli accessi logici ai sistemi di elaborazione e agli archivi.

Preso atto di quanto segue:

- che con provvedimento n. 142 del 25.10.2016 il Direttore Generale ha decretato l'affidamento diretto alla società MB-SISTEMI di Mauro Bagaglio, ex art. 36 del d. lgs. n. 50/16, del servizio di gestione dell'infrastruttura tecnologica dell'Agenzia Formativa della Provincia di Varese;
- che in data 14/11/2016 è stato stipulato il relativo contratto a tutt'oggi vigente.

Preso atto che nell'ambito del sopracitato decreto è stato previsto quanto segue:

- che il referente dell'area informatica ed amministratore di sistema possa avvalersi per lo svolgimento dei compiti assegnati, di "coadiuvatori" locali denominati "focal point";
- che i focal points sarebbero stati individuati in funzione delle loro competenze specifiche e d'intesa con la direzione, acquisendo i relativi "curricula";
- che ai focal points sarebbe stato erogato dal responsabile dell'area informatica un modulo formativo non superiore alle quattro ore.

Atteso che, coerentemente a quanto suesposto, sono stati individuati i focal points nelle persone di seguito indicate:

- CARMINE SMERAGLIA per la sede del CFP di Luino;
- ANDREA RATTI per la sede del CFP di Varese;
- FABIO BRUSA per la sede del CFPIL;
- LUIGI GALETTI per le sedi del CFP di Tradate e di Gallarate.

Preso atto altresì di quanto segue:

h



C.F.P. di GALLARATE - C.F.P. di LUINO - C.F.P. di TRADATE - C.F.P. di VARESE - C.F.P.I.L. di VARESE

- che sono stati acquisiti i "curricula dei soggetti sopra indicati, al fine di verificare la specifica competenza ad assumere la qualità di focal point;
- che, ritenuti sussistenti i requisiti necessari ad assumere tale funzione, in data 28/03/2017 il signor Bagaglio ha provveduto con esito positivo alla formazione dei signori Smeraglia, Ratti, Brusa e Galetti.

Vista la comunicazione del Direttore con la quale, d'intesa con il responsabile dell'area informatica, i nominativi sopra indicati sono stati confermati quali soggetti idonei alla gestione organizzativa e alla risoluzione delle problematiche di carattere gestionale della rete, secondo le modalità esplicitate nell'atto di nomina.

Ritenuto di dover definire in maniera puntuale l'ambito di competenza di tali soggetti, rispetto alle competenze già assegnate al signor Mauro Bagaglio, quale amministratore di sistema e referente dell'area informatica, nei seguenti compiti ed operazioni:

- ✓ constatare le problematiche di carattere gestionale correlate al corretto andamento dell'infrastruttura informatica, nonché alla risoluzione dei malfunzionamenti evidenziati dai diversi operatori, disponendo la segnalazione al responsabile dell'area informatica per le competenze di livello superiore o per qualunque confronto si rendesse necessario nel merito;
- ✓ partecipare agli incontri periodici per verificare l'andamento generale del servizio;
- ✓ informare il responsabile dell'area informatica sugli interventi effettuati presso ciascuna sede;
- ✓ segnalare al responsabile dell'area qualunque iniziativa di rilievo per l'infrastruttura informatica.

Dato atto altresì che nell'ambito dell'organizzazione informatica si ritiene utile garantire un servizio di help desk ai quali gli utenti possano riferirsi per l'assistenza di base volta alla risoluzione di problematiche connesse a malfunzionamenti delle apparecchiature informatiche e dei relativi software.

Rilevato altresì che al fine di garantire all'operatore addetto al servizio di "Help desk" di poter svolgere al meglio il proprio compito, si ritiene che lo stesso debba provvedere a monitorare le attrezzature presenti presso le sedi, disponendo gli interventi di manutenzione, le eventuali sostituzioni e/o nuove acquisizioni di apparecchiature, d'intesa con il responsabile dell'area informatica.

Ritenuto altresì di dover affidare la funzione di responsabile del servizio di "help desk" al signor Carmine Smeraglia, come pure dei compiti correlati, inerenti i seguenti aspetti:

- il monitoraggio delle esigenze di apparecchiature informatiche e delle eventuali dismissioni;
- la predisposizione dei fabbisogni di prodotti informatici, come pure delle stampanti e dei relativi toner;
- l'attivazione degli interventi manutentivi diretti o da erogare per il tramite di appositi operatori economici incaricati dei servizi di assistenza.

Per tutto quanto sopra esposto

DECRETA



AGENZIA FORMATIVA della PROVINCIA di VARESE

C.F.P. di GALLARATE - C.F.P. di LUINO - C.F.P. di TRADATE - C.F.P. di VARESE - C.F.P.I.L. di VARESE

1. Di nominare i signori Carmine SMERAGLIA, Andrea RATTI, Fabio BRUSA e Luigi GALETTI focal points e responsabili del trattamento dei dati personali e rispettivamente per le sedi del CFP di Luino, del CFP di Varese, del CFPII.L. e del CFP di Gallarate e Tradate.
2. Di attribuire agli stessi le funzioni indicate in premessa e dettagliatamente specificate nei relativi atti di nomina.
3. Di affidare al signor Carmine SMERAGLIA la funzione di responsabile dell'help desk con le finalità sopra esplicitate e le funzioni ad essa correlate così come sopra meglio specificate.
4. Di dare atto che tale incarico avrà durata sino a successiva revoca.
5. Di approvare gli atti di nomina individuale, allegati al presente atto quale parte integrante e sostanziale (allegati sub. 1, 2, 3, 4).

Il Direttore
Il Dott. Giuseppe Millefanti