CATALOGO CORSI 2019/2020

FONDOPROFESSIONI

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

VARESE

Via Monte Generoso 71/a - 21100
Tel. 0332/810421 – Fax: 0332/810601
e-mail: direzione.varese@agenziaformativa.va.it

GALLARATE

Via Ferrario, n.3 – ingresso Via Stragliati, 6 - 21013
Tel. 0331/794703 – Fax: 0331/794405
email: direzione.gallarate@agenziaformativa.va.it

TRADATE

Via Aldo Moro, n.1 - 21049
Tel. 0331/860245 – Fax: 0331/841166
e-mail: direzione.tradate@agenziaformativa.va.it

LUINO

Viale Rimembranze, 7 - 21016
Tel. 0332/531604 – Fax: 0332/511207
E-mail: direzione.luino@agenziaformativa.va.it

VARESE (CFPIL)

Via Monte Generoso, 71 - 21100
Tel. 0332/261524 – Fax: 0332/260865
e-mail: cfpil@agenziaformativa.va.it

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

Sommario

AREA SANITARIA ***4***

ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO ..... Errore. Il segnalibro non è definito.

ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO - RIQUALIFICAZIONE **5**

AREA SICUREZZA ***7***

CORSO SICUREZZA SUL LAVORO – RISCHIO BASSO **8**

CORSO SICUREZZA SUL LAVORO – RISCHIO MEDIO **9**

CORSO SICUREZZA SUL LAVORO – RISCHIO ALTO **10**

AREA COMMERCIALISTI ***11***

CONTABILITA' E BILANCIO – LIVELLO BASE **12**

CONTABILITA' E BILANCIO – LIVELLO AVANZATO **13**

LA GESTIONE DI PAGHE E CONTRIBUTI **14**

AREA COMUNE ***15***

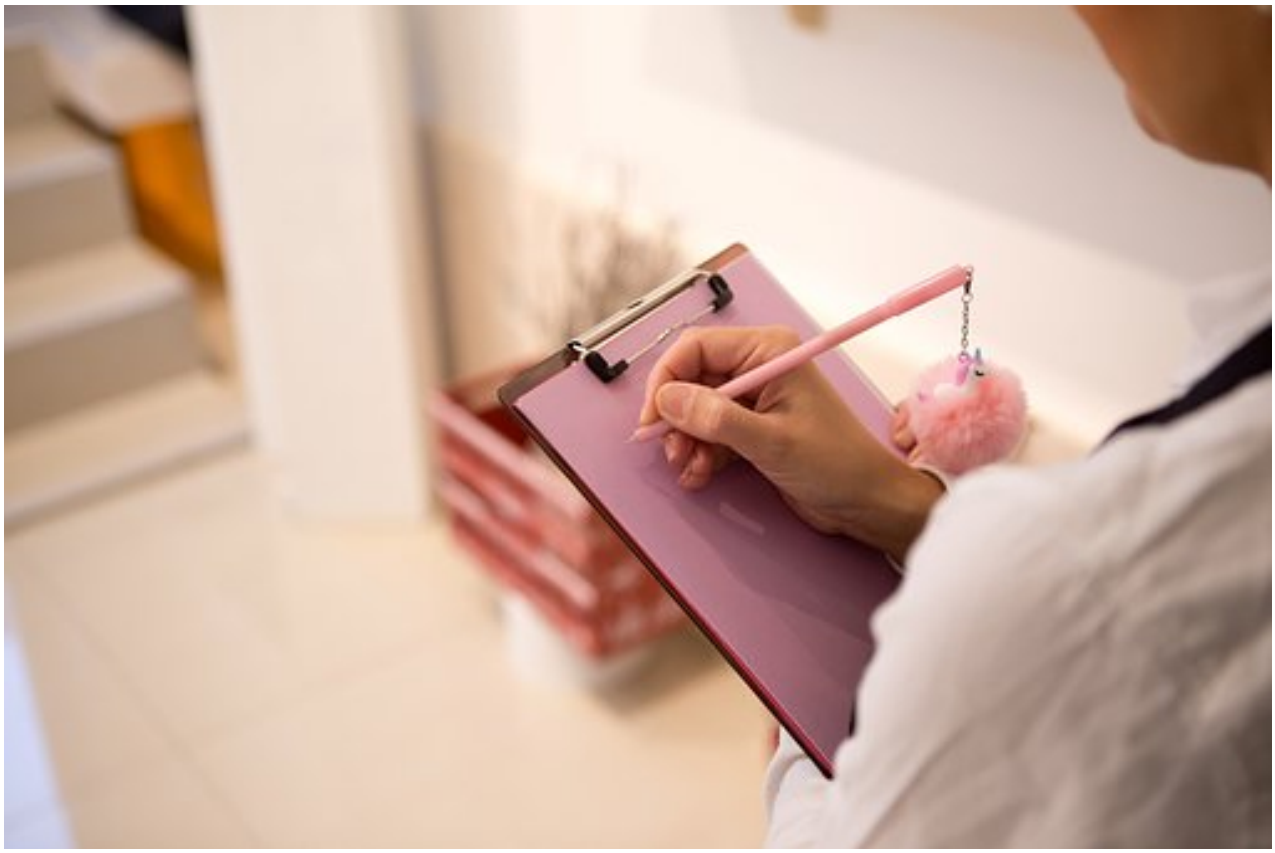
L'INGLESE TECNICO PER STUDI PROFESSIONALI E AZIENDE **16**

SOFT SKILLS PER LA RELAZIONE CON I CLIENTI E I COLLEGHI **17**

IL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI **17**

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

AREA SANITARIA



Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO **(progettazione basata sul QRSP, aggiornata secondo la D.G.R. n. XI/814 del 19/11/2018, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 23/11/2017 e del DPCM del 09/02/2018)**	
OBIETTIVI	FORMARE UNA FIGURA QUALIFICATA E COMPETENTE CHE POSSA COLLABORARE FATTIVAMENTE ALL'INTERNO DI STUDI E STRUTTURE MEDICO-ODONTOIATRICHE
CONTENUTI	• SICUREZZA - PRIMO SOCCORSO E BLSD • SOCIOLOGIA E PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE • INFORMATICA • AMMINISTRAZIONE, CONTABILITA' E SEGRETERIA • DIRITTO DEL LAVORO - LEGISLAZIONE IN MATERIA DI PRIVACY / FISCALE ED ASSICURATIVA/ SOCIO SANITARIA • AREA DI INTERVENTO CLINICO • MERCEOLOGIA • IGIENE • ANATOMIA E FISIOLOGIA • ASSISTENZA IN: PROTESI FISSA/ PROTESI MOBILE / CHIRURGIA ESTRATTIVA / ORTODONZIA / GNATOLOGIA / ENDODONZIA CONSERVATIVA / IMPLANTOLOGIA / IGIENE E PARODONTOLOGIA / PEDODONZIA • STRUMENTI ED APPARECCHIATURE PER LA DIAGNOSTICA
DURATA	700 ORE (OTTOBRE 2019 – APRILE 2020)
DESTINATARI	AVER COMPIUTO 18 ANNI ESSERE IN POSSESSO DI: QUALIFICA PROFESSIONALE TRIENNALE CONSEGUITA IN PERCORSI IEFP O IN PERCORSI DI ISTRUZIONE PROFESSIONALE DEL PRECEDENTE ORDINAMENTO O IN ALTERNATIVA DIPLOMA DI MATURITA'.
EDIZIONI	1
METODOLOGIE FORMATIVE	AULA TIROCINIO
MATERIALE DIDATTICO	IL MATERIALE DIDATTICO, SE PREVISTO, VERRA' FORNITO IN FORMATO CARTACEO
N.MASSIMO PARTECIPANTI PREVISTI	20
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE	L'ATTESTATO DI COMPETENZA VERRA' RILASCIATO SOLO A COLORO CHE AVRANNO FREQUENTATO AD ALMENO IL 90% DELLE ORE PREVISTE, PREVIO SUPERAMENTO DELLE PROVE D'ESAME
COSTO EDIZIONE	EURO 2000,00 + IVA Scontistica applicata: in caso di studi/imprese aderenti che iscriveranno più di un partecipante si applicherà una scontistica pari al 20% del costo della singola quota di iscrizione

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO - RIQUALIFICAZIONE **(progettazione basata sul QRSP, aggiornata secondo la D.G.R. n. XI/814 del 19/11/2018, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 23/11/2017 e del DPCM del 09/02/2018)**	
OBIETTIVI	FORMARE UNA FIGURA QUALIFICATA E COMPETENTE CHE POSSA COLLABORARE FATTIVAMENTE ALL'INTERNO DI STUDI E STRUTTURE MEDICO-ODONTOIATRICHE
CONTENUTI	• SICUREZZA • PRIMO SOCCORSO E BLSD • SOCIOLOGIA E PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE • INFORMATICA • AMMINISTRAZIONE, CONTABILITA' E SEGRETERIA • DIRITTO DEL LAVORO • LEGISLAZIONE IN MATERIA DI PRIVACY / FISCALE ED ASSICURATIVA/ SOCIO SANITARIA • AREA DI INTERVENTO CLINICO • MERCEOLOGIA • IGIENE • ANATOMIA E FISIOLOGIA • ASSISTENZA IN: PROTESI FISSA/ PROTESI MOBILE / CHIRURGIA ESTRATTIVA / ORTODONZIA / GNATOLOGIA / ENDODONZIA CONSERVATIVA / IMPLANTOLOGIA / IGIENE E PARODONTOLOGIA / PEDODONZIA • STRUMENTI ED APPARECCHIATURE PER LA DIAGNOSTICA
DURATA	600 ORE (OTTOBRE 2019 – APRILE 2020)
DESTINATARI	DIPENDENTI CON CONTRATTO IN ESSERE ALLA DATA DEL 21 APRILE 2018
EDIZIONI	1
METODOLOGIE FORMATIVE	AULA TIROCINIO
MATERIALE DIDATTICO	IL MATERIALE DIDATTICO, SE PREVISTO, VERRA' FORNITO IN FORMATO CARTACEO
N.MASSIMO PARTECIPANTI PREVISTI	20
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE	L'ATTESTATO DI COMPETENZA VERRA' RILASCIATO SOLO A COLORO CHE AVRANNO FREQUENTATO AD ALMENO IL 90% DELLE ORE PREVISTE, PREVIO SUPERAMENTO DELLE PROVE D'ESAME
COSTO EDIZIONE	EURO 1700,00 + IVA Scontistica applicata: in caso di studi/imprese aderenti che iscriveranno più di un partecipante si applicherà una scontistica pari al 20% del costo della singola quota di iscrizione

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

AREA SICUREZZA

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

CORSO SICUREZZA SUL LAVORO – RISCHIO BASSO	
OBIETTIVI	IL CORSO HA L'OBIETTIVO DI ASSOLVERE L'OBBLIGO FORMATIVO DEI LAVORATORI COME PREVISTO DALL'ART.37 DEL D.LGS 81/08. PERMETTE DI ACQUISIRE LE CONOSCENZE RELATIVE ALLA NORMATIVA VIGENTE IN TEMA DI SICUREZZA NELL'AMBIENTE DI LAVORO AL FINE DI ADOTTARE COMPORTAMENTI IDONEI DURANTE L'ATTIVITA' LAVORATIVA
CONTENUTI	IL CORSO SI DIVIDE IN 2 FASI: PRIMA FASE – FORMAZIONE GENERALE PER TUTTE LE TIPOLOGIE DI AZIENDE (4 ORE) • PERCEZIONE DEL RISCHIO • CONCETTI DI RISCHIO • DANNO • PREVENZIONE • PROTEZIONE VDT – DPI • VIDEO RISCHIO SICUREZZA SECONDA FASE: FORMAZIONE SPECIFICA IN FUNZIONE DEI RISCHI RIFERITI ALLE MANSIONI (4 ORE) • COMPETENZE INAIL: INFORTUNIO • RISCHI SPECIFICI • SEGNALETICA • PROCEDURE DI ESODO • PROCEDURE DI SICUREZZA
DURATA	8 ORE
DESTINATARI	DIPENDENTI DI STUDI PROFESSIONALI E AZIENDE
EDIZIONI	
METODOLOGIE FORMATIVE	AULA
MATERIALE DIDATTICO	IL MATERIALE DIDATTICO, SE PREVISTO, VERRA' FORNITO IN FORMATO CARTACEO
N.MASSIMO PARTECIPANTI	20
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE	L'ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE VERRA' RILASCIATO SOLO A COLORO CHE AVRANNO PARTECIPATO AL 100% DELLE ORE PREVISTE E SUPERATO IL TEST FINALE
COSTO EDIZIONE	EURO 100 + IVA SCONTISTICA APPLICATA: IN CASO DI STUDI/IMPRESE ADERENTI CHE ISCRIVERANNO PIÙ DI UN PARTECIPANTE SI APPLICHERÀ UNA SCONTISTICA PARI AL 20% DEL COSTO DELLA SINGOLA QUOTA DI ISCRIZIONE

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

CORSO SICUREZZA SUL LAVORO – RISCHIO MEDIO	
OBIETTIVI	IL CORSO HA L'OBIETTIVO DI ASSOLVERE L'OBBLIGO FORMATIVO DEI LAVORATORI COME PREVISTO DALL'ART.37 DEL D.LGS 81/08. PERMETTE DI ACQUISIRE LE CONOSCENZE RELATIVE ALLA NORMATIVA VIGENTE IN TEMA DI SICUREZZA NELL'AMBIENTE DI LAVORO AL FINE DI ADOTTARE COMPORTAMENTI IDONEI DURANTE L'ATTIVITA' LAVORATIVA
CONTENUTI	IL CORSO SI DIVIDE IN 2 FASI: PRIMA FASE – FORMAZIONE GENERALE PER TUTTE LE TIPOLOGIE DI AZIENDE (4 ORE) • PERCEZIONE DEL RISCHIO • CONCETTI DI RISCHIO • DANNO • PREVENZIONE • PROTEZIONE VDT – DPI • VIDEO RISCHIO SICUREZZA SECONDA FASE: FORMAZIONE SPECIFICA IN FUNZIONE DEI RISCHI RIFERITI ALLE MANSIONI (8 ORE) • COMPETENZE INAIL: INFORTUNIO • RISCHI SPECIFICI • SEGNALETICA • PROCEDURE DI ESODO • PROCEDURE DI SICUREZZA
DURATA	12 ORE
DESTINATARI	DIPENDENTI DI STUDI PROFESSIONALI E AZIENDE
EDIZIONI	
METODOLOGIE FORMATIVE	AULA
MATERIALE DIDATTICO	IL MATERIALE DIDATTICO, SE PREVISTO, VERRA' FORNITO IN FORMATO CARTACEO
N.MASSIMO PARTECIPANTI PREVISTI	20
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE	L'ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE VERRA' RILASCIATO SOLO A COLORO CHE AVRANNO PARTECIPATO AL 100% DELLE ORE PREVISTE E SUPERATO IL TEST FINALE
COSTO EDIZIONE	EURO 200,00 + IVA SCONTISTICA APPLICATA: IN CASO DI STUDI/IMPRESE ADERENTI CHE ISCRIVERANNO PIÙ DI UN PARTECIPANTE SI APPLICHERÀ UNA SCONTISTICA PARI AL 20% DEL COSTO DELLA SINGOLA QUOTA DI ISCRIZIONE

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

CORSO SICUREZZA SUL LAVORO – RISCHIO ALTO	
OBIETTIVI	IL CORSO HA L'OBIETTIVO DI ASSOLVERE L'OBBLIGO FORMATIVO DEI LAVORATORI COME PREVISTO DALL'ART.37 DEL D.LGS 81/08. PERMETTE DI ACQUISIRE LE CONOSCENZE RELATIVE ALLA NORMATIVA VIGENTE IN TEMA DI SICUREZZA NELL'AMBIENTE DI LAVORO AL FINE DI ADOTTARE COMPORTAMENTI IDONEI DURANTE L'ATTIVITA' LAVORATIVA
CONTENUTI	IL CORSO SI DIVIDE IN 2 FASI: PRIMA FASE – FORMAZIONE GENERALE PER TUTTE LE TIPOLOGIE DI AZIENDE (4 ORE) • PERCEZIONE DEL RISCHIO • CONCETTI DI RISCHIO • DANNO • PREVENZIONE • PROTEZIONE VDT – DPI • VIDEO RISCHIO SICUREZZA SECONDA FASE: FORMAZIONE SPECIFICA IN FUNZIONE DEI RISCHI RIFERITI ALLE MANSIONI (12 ORE) • COMPETENZE INAIL: INFORTUNIO • RISCHI SPECIFICI • SEGNALETICA • PROCEDURE DI ESODO • PROCEDURE DI SICUREZZA
DURATA	16 ORE
DESTINATARI	DIPENDENTI DI STUDI PROFESSIONALI E AZIENDE
EDIZIONI	
METODOLOGIE FORMATIVE	AULA
MATERIALE DIDATTICO	IL MATERIALE DIDATTICO, SE PREVISTO, VERRA' FORNITO IN FORMATO CARTACEO
N.MASSIMO PARTECIPANTI PREVISTI	20
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE	L'ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE VERRA' RILASCIATO SOLO A COLORO CHE AVRANNO PARTECIPATO AL 100% DELLE ORE PREVISTE E SUPERATO IL TEST FINALE
COSTO EDIZIONE	EURO 250,00 + IVA SCONTISTICA APPLICATA: IN CASO DI STUDI/IMPRESE ADERENTI CHE ISCRIVERANNO PIÙ DI UN PARTECIPANTE SI APPLICHERÀ UNA SCONTISTICA PARI AL 20% DEL COSTO DELLA SINGOLA QUOTA DI ISCRIZIONE

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

AREA COMMERCIALISTI

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

CONTABILITA' E BILANCIO – LIVELLO BASE	
OBIETTIVI	FORMARE UNA FIGURA IN GRADO DI LEGGERE, CLASSIFICARE E REDIGERE I PRINCIPALI DOCUMENTI DI CONTABILITÀ AZIENDALE
CONTENUTI	• ELEMENTI DI CONTABILITA' GENERALE • LE PRINCIPALI OPERAZINI DI ESERCIZIO • LA DISCIPLINA IVA • LE SCRITTURE CONTABILI RELATIVE AGLI INVESTIMENTI E AI FINANZIAMENTI • LE PLUSVALENZE, MINUSVALENZE, SOPRAVVENIENTZE ATTIVE E PASSIVE • LE SCRITTURE DI FINE ESERCIZIO • LE OPERAZIONI DI CHIUSURA E RIAPERTURA DEI CONTI • LA REDAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO
DURATA	24 ORE
DESTINATARI	DIPENDENTI DI STUDI PROFESSIONALI E AZIENDE
EDIZIONI	4 – PRESSO LE SEDI DI VARESE – GALLARATE – LUINO- TRADATE
METODOLOGIE FORMATIVE	AULA
MATERIALE DIDATTICO	IL MATERIALE DIDATTICO, SE PREVISTO, VERRA' FORNITO IN FORMATO CARTACEO
N.MASSIMO PARTECIPANTI PREVISTI	15
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE	L'ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE VERRA' RILASCIATO SOLO A COLORO CHE AVRANNO PARTECIPATO AD ALMENO IL 75% DELLE ORE PREVISTE
COSTO EDIZIONE	EURO 600 + IVA SCONTISTICA APPLICATA: IN CASO DI STUDI/IMPRESE ADERENTI CHE ISCRIVERANNO PIÙ DI UN PARTECIPANTE SI APPLICHERÀ UNA SCONTISTICA PARI AL 20% DEL COSTO DELLA SINGOLA QUOTA DI ISCRIZIONE

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

CONTABILITA' E BILANCIO – LIVELLO AVANZATO	
OBIETTIVI	FORMARE UNA FIGURA QUALIFICATA CON COMPETENZE AVANZATE RELATIVE ALL'AMMINISTRAZIONE, ALLA CONTABILITA' E AL BILANCIO AZIENDALE
CONTENUTI	• LA DISCIPLINA CIVILE E FISCALE • LEIMMOBILIZZAZIONI MATERIALI E IMMATERIALI • L'AMMORTAMENTO • LE IMPOSTE DIFFERITE E ANTICIPATE • ELEMENTI DI RETRIBUZIONE DEL PERSONALE • IL FONDO TFR • IL PATRIMONIO NETTO E L'UTILE(PERDITA) D'ESEERCIZIO:ANALISI E TRATTAMENTO CONTABILE DELLE POSTE • LA DETERMINAZIONE DELLE IMPOSTE DUL REDDITO DELLE SOCIETA' • LA FORMAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO E GLI ADEMPIMENTI CIVILISTICI E FISCALI
DURATA	32 ORE
DESTINATARI	DIPENDENTI DI STUDI PROFESSIONALI E AZIENDE
EDIZIONI	4 – PRESSO LE SEDI DI VARESE – GALLARATE – LUINO- TRADATE
METODOLOGIE FORMATIVE	AULA
MATERIALE DIDATTICO	IL MATERIALE DIDATTICO, SE PREVISTO, VERRA' FORNITO IN FORMATO CARTACEO
N.MASSIMO PARTECIPANTI PREVISTI	15
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE	L'ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE VERRA' RILASCIATO SOLO A COLORO CHE AVRANNO PARTECIPATO AD ALMENO IL 75% DELLE ORE PREVISTE
COSTO EDIZIONE	EURO 450 + IVA SCONTISTICA APPLICATA: IN CASO DI STUDI/IMPRESE ADERENTI CHE ISCRIVERANNO PIÙ DI UN PARTECIPANTE SI APPLICHERÀ UNA SCONTISTICA PARI AL 20% DEL COSTO DELLA SINGOLA QUOTA DI ISCRIZIONE

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

LA GESTIONE DI PAGHE E CONTRIBUTI	
OBIETTIVI	FORMARE UNA FIGURA PROFESSIONALE CON COMPETENZE DI BASE PER LA GESTIONE DI PAGHE E CONTRIBUTI AZIENDALI
CONTENUTI	• IL RAPPORTO DI LAVORO: COLLOCAMENTO ORDINARIO E OBBLIGATORIO • ISCRIZIONE A INPS, INAIL E ALTRE CASSE E FONDI • LIBRI E DOCUMENTI OBBLIGATORI • RAPPORTO DI LAVORO,ASSENZE, CONTRIBUTI, CESSAZIONE • IMPOSTE SUI REDDITI, DETRAZIONI D'IMPOSTA,CERTIFICAZIONI E DICHIARAZIONI
DURATA	32 ORE
DESTINATARI	DIPENDENTI DI STUDI PROFESSIONALI E AZIENDE
EDIZIONI	4 – PRESSO LE SEDI DI VARESE – GALLARATE – LUINO- TRADATE
METODOLOGIE FORMATIVE	AULA
MATERIALE DIDATTICO	IL MATERIALE DIDATTICO, SE PREVISTO, VERRA' FORNITO IN FORMATO CARTACEO
N.MASSIMO PARTECIPANTI PREVISTI	15
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE	L'ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE VERRA' RILASCIATO SOLO A COLORO CHE AVRANNO PARTECIPATO AD ALMENO IL 75% DELLE ORE PREVISTE
COSTO EDIZIONE	EURO 600,00 + IVA SCONTISTICA APPLICATA: IN CASO DI STUDI/IMPRESE ADERENTI CHE ISCRIVERANNO PIÙ DI UN PARTECIPANTE SI APPLICHERÀ UNA SCONTISTICA PARI AL 20% DEL COSTO DELLA SINGOLA QUOTA DI ISCRIZIONE

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

AREA COMUNE

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

L'INGLESE TECNICO PER STUDI PROFESSIONALI E AZIENDE	
OBIETTIVI	FORNIRE UNA CONOSCENZA APPROFONDITA DELLA LINGUA INGLESE, SULLA GRAMMATICA E LA SINTASSI, LO SVILUPPO DELLE CAPACITÀ DI COMPRENSIONE E PRODUZIONE SCRITTA E ORALE, CON UN FOCUS SPECIFICO SULL'UTILIZZO DELLA TERMINOLOGIA TECNICA
CONTENUTI	• L'INGLESE SCRITTO • VOCABOLARI TECNICI RELATIVI AI RISPETTIVI SETTORI DI INTERVENTO • COMPRENSIONE E ASCOLTO ATTRAVERSO SIMULAZIONI DI SITUAZIONI ORGANIZZATIVE REALI • L'INGLESE ORALE • TRADUZIONE DI ARTICOLI TECNICI
DURATA	32 ORE
DESTINATARI	DIPENDENTI DI STUDI PROFESSIONALI E AZIENDE
EDIZIONI	4 – PRESSO LE SEDI DI VARESE – GALLARATE – LUINO- TRADATE
METODOLOGIE FORMATIVE	AULA
MATERIALE DIDATTICO	IL MATERIALE DIDATTICO, SE PREVISTO, VERRA' FORNITO IN FORMATO CARTACEO
N.MASSIMO PARTECIPANTI PREVISTI	15
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE	L'ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE VERRA' RILASCIATO SOLO A COLORO CHE AVRANNO PARTECIPATO AD ALMENO IL 75% DELLE ORE PREVISTE
COSTO EDIZIONE	EURO 500,00 + IVA SCONTISTICA APPLICATA: IN CASO DI STUDI/IMPRESE ADERENTI CHE ISCRIVERANNO PIÙ DI UN PARTECIPANTE SI APPLICHERÀ UNA SCONTISTICA PARI AL 20% DEL COSTO DELLA SINGOLA QUOTA DI ISCRIZIONE

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

SOFT SKILLS PER LA RELAZIONE CON I CLIENTI E I COLLEGHI	
OBIETTIVI	SVILUPPARE CONOSCENZE DEI PRINCIPALI STRUMENTI E TECNICHE PER UNA GESTIONE EFFICACE DELLE RELAZIONI CON I CLIENTI E I COLLEGHI
CONTENUTI	• OBIETTIVI E METODI DEL LAVORO DI GRUPPO E IN GRUPPO • LE PRINCIPALI DINAMICHE DI GRUPPO • IL TEAM WORKING • LA COLLABORAZIONE • LA VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE • LA GESTIONE DEI CONFLITTI • I PROCESSI DECISIONALI DI GRUPPO • LA GESTIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE: RECLAMI, LAMENTELE, CLIENTI DIFFICILI • DIALOGO E NEGOZIAZIONE • LE TECNICHE DI ASCOLTO ATTIVO
DURATA	16 ORE
DESTINATARI	DIPENDENTI DI STUDI PROFESSIONALI E AZIENDE
EDIZIONI	4 – PRESSO LE SEDI DI VARESE – GALLARATE – LUINO- TRADATE
METODOLOGIE FORMATIVE	AULA
MATERIALE DIDATTICO	IL MATERIALE DIDATTICO, SE PREVISTO, VERRA' FORNITO IN FORMATO CARTACEO
N.MASSIMO PARTECIPANTI PREVISTI	15
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE	L'ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE VERRA' RILASCIATO SOLO A COLORO CHE AVRANNO PARTECIPATO AD ALMENO IL 75% DELLE ORE PREVISTE
COSTO EDIZIONE	EURO 260,00 + IVA SCONTISTICA APPLICATA: IN CASO DI STUDI/IMPRESE ADERENTI CHE ISCRIVERANNO PIÙ DI UN PARTECIPANTE SI APPLICHERÀ UNA SCONTISTICA PARI AL 20% DEL COSTO DELLA SINGOLA QUOTA DI ISCRIZIONE

IL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	
OBIETTIVI	FORNIRE UNA PANORAMICA DEL REGOLAMENTO E DELLE PRINCIPALI DISPOSIZIONI IN ESSO CONTENUTE, FOCALIZZANDOSI

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it

	SULLE NOVITA' INTORDOTTE
CONTENUTI	• LE PRINCIPLAI NOVITA' INTORDOTTE DAL REGOLAMENTO • LE SANZIONI • IL TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI • LA CULTURA DELLA PRIVACY • L'ANALISI DEL RISCHIO INFORMATICO IN AZIENDA • LA FIGURA DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZINE DEI DATI • PRINCIPI BASE PER LA SICUREZZA DEGLI ARCHIVI FISICI E INFORMATICI • IL DIRITTO ALLA PRIVACY
DURATA	8 ORE
DESTINATARI	DIPENDENTI DI STUDI PROFESSIONALI E AZIENDE
EDIZIONI	4 – PRESSO LE SEDI DI VARESE – GALLARATE – LUINO- TRADATE
METODOLOGIE FORMATIVE	AULA T
MATERIALE DIDATTICO	IL MATERIALE DIDATTICO, SE PREVISTO, VERRA' FORNITO IN FORMATO CARTACEO
N.MASSIMO PARTECIPANTI PREVISTI	15
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE	L'ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE VERRA' RILASCIATO SOLO A COLORO CHE AVRANNO PARTECIPATO AD ALMENO IL 100% DELLE ORE PREVISTE
COSTO EDIZIONE	EURO 150,00 + IVA SCONTISTICA APPLICATA: IN CASO DI STUDI/IMPRESE ADERENTI CHE ISCRIVERANNO PIÙ DI UN PARTECIPANTE SI APPLICHERÀ UNA SCONTISTICA PARI AL 20% DEL COSTO DELLA SINGOLA QUOTA DI ISCRIZIONE

Presidenza e Direzione
Via Monte Generoso 71/a - 21100 Varese | Tel. 0332/262502 | Fax 0332/265076
C.F./P.IVA 02745120127 | direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it