



AVVISO

SELEZIONE PUBBLICA PER LA SELEZIONE DI PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO CON QUALIFICA DI OPERATORE DEI SERVIZI SPECIALISTICI DEL MERCATO DEL LAVORO - "FUNZIONARIO E.Q." (ex cat. D1).

IL DIRETTORE RENDE NOTO

che l'Azienda Speciale "Agenzia Formativa della Provincia di Varese" (di seguito, "Agenzia") intende con riferimento a: Delibera del CdA dell'Agenzia Formativa della Provincia di Varese n. 36 prot. n. 9657 del 25/11/25 avente ad oggetto *"Approvazione rendiconto spese secondo e terzo trimestre 2025, flussi di cassa, previsionale 2026-2028 e relativa assegnazione delle risorse al direttore per il 2026"* ; Delibera del Consiglio Provinciale n. 26 prot. n. 2026/2027 del 21/05/2026 avente ad oggetto *"Approvazione bilancio di previsione 2026- Piano programma 2026 e Bilancio Pluriennale 2026-2027-2028 dell'Azienda Speciale Agenzia Formativa della Provincia di Varese"* procedere alla selezione di personale da assegnare ai servizi al lavoro dell'Agenzia mediante assunzione con contratto di lavoro a tempo indeterminato e a tempo pieno (36 ore settimanali), con inquadramento nel profilo professionale di "Funzionario E.Q." – (ex Cat. D1).

La risorsa potrà essere assegnata, in relazione alle esigenze organizzative, alla sede operativa di Gallarate e/o alle altre sedi dell'Agenzia, nell'ambito dei servizi al lavoro e delle politiche attive.

La procedura selettiva è finalizzata alla sostituzione di una figura di pari profilo non più in organico ed è volta a garantire la continuità e il mantenimento del presidio organizzativo delle funzioni di segreteria, con riferimento alle seguenti aree di attività ai sensi della DDUO n. 14056 del 2022 e alla DGR n. XI/6696 del 18/07/2022.

1. Orientamento specialistico:
 - Diagnosi dei bisogni individuali
 - Bilancio professionale
 - Predisposizione percorso personalizzato
 - Stipula Patto di Servizio e Piano di Intervento
 - Monitoraggio e valutazione azioni
2. Accompagnamento al lavoro
3. Attivazione di tirocini
4. Incontro domanda/offerta
5. Gestione di strumenti per la conciliazione
6. Presa in carico integrata per soggetti vulnerabili
7. Supporto all'autoimpiego.



Presidenza e Direzione

Via Monte Generoso, n.71/a – 21100 Varese
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127
direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it



La figura individuata dovrà dare disponibilità a svolgere orario di lavoro anche nella fascia serale (18.00/22.00), secondo le esigenze aziendali.

A) REQUISITI DI AMMISSIONE

I candidati devono possedere i requisiti qui sotto elencati alla data del termine di scadenza della presentazione della domanda di ammissione:

- A. essere cittadino italiano (o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, fatte salve le eccezioni previste dal D.P.C.M. 7 febbraio 1994 n. 174);
- B. età non inferiore ai 18 anni;
- C. possedere uno dei requisiti minimi alternativi previsti per la funzione di Operatore dei servizi specialistici del mercato del lavoro, come specificato al successivo punto A1;
- D. godere dei diritti civili e politici;
- E. non trovarsi in alcuna situazione di esclusione dall'elettorato attivo e/o passivo;
- F. non aver riportato condanne penali (artt. 25 bis, 28 DPR n. 313/2002);
- G. non aver subito sentenze di condanna (salvo successiva assoluzione) per reati dai quali possa derivare la responsabilità amministrativa ex D.lgs. 231/2001, né di avere procedimenti penali in corso per reati dello stesso tipo;
- H. non trovarsi in alcuna situazione che precluda la capacità di sottoscrivere contratti con la pubblica amministrazione;
- I. non essere mai stato/a destituito/a o dichiarato/a decaduto/a da un pubblico impiego, ovvero essere stato licenziato per persistente insufficiente rendimento o essere decaduto da un impiego pubblico per aver conseguito l'impiego stesso mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;

Si specifica che ai sensi della legge n. 125 del 10/04/1991 è garantita la pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro.

A1) REQUISITI PROFESSIONALI SPECIFICI

Ai fini dell'ammissione alla selezione, il candidato deve possedere almeno uno dei seguenti requisiti minimi alternativi:

- a) laurea magistrale
- b) laurea triennale integrata da formazione specifica nell'ambito delle metodologie dell'orientamento e delle Politiche Attive del Lavoro, oppure esperienza almeno annuale nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro;
- c) diploma ITS di cui al D.P.C.M. 25 gennaio 2008 o di cui alla legge n. 99/2022, integrato da formazione specifica nell'ambito delle metodologie dell'orientamento e delle Politiche Attive del Lavoro più esperienza almeno annuale nell'ambito dell'orientamento nel sistema



Presidenza e Direzione

Via Monte Generoso, n.71/a - 21100 Varese
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127
direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it



di istruzione, della formazione o del lavoro, oppure esperienza almeno biennale nel medesimo ambito;

d) diploma di istruzione secondaria superiore, integrato da formazione specifica nell'ambito delle metodologie dell'orientamento e delle Politiche Attive del Lavoro più esperienza almeno biennale nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro, oppure esperienza almeno triennale nel medesimo ambito;

e) diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), integrato da formazione specifica nell'ambito delle metodologie dell'orientamento e delle Politiche Attive del Lavoro più esperienza almeno quadriennale nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro e delle politiche attive del lavoro, oppure almeno sei anni di esperienza nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro.

Per formazione specifica si intende, secondo il DDUO Regione Lombardia n. 14056/2022, un master universitario di I livello nelle metodologie dell'orientamento e nelle Politiche Attive del Lavoro.

B) COMPETENZE RICHIESTE

La figura oggetto della presente selezione opera nell'ambito dei servizi al lavoro accreditati e delle politiche attive del lavoro, con particolare riferimento all'orientamento specialistico, alla presa in carico dell'utenza, all'accompagnamento al lavoro e all'incontro domanda/offerta.

Aree di attività principali:

- Orientamento specialistico, incluso l'eventuale avviamento alla formazione: diagnosi dei bisogni e della domanda individuale, bilancio professionale, supporto alla predisposizione di un percorso personalizzato, stipula e gestione del patto di servizio e del piano di intervento personalizzato, monitoraggio e valutazione delle azioni orientative, formative o di inserimento lavorativo.
- Accompagnamento al lavoro, supporto alla ricerca attiva e alla definizione degli obiettivi professionali.
- Attivazione, monitoraggio e supporto alla gestione di tirocini e percorsi di inserimento lavorativo.
- Incontro domanda/offerta, relazione con imprese, servizi territoriali, istituzioni e altri soggetti della rete locale.
- Gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione e alla rimozione di ostacoli alla partecipazione ai percorsi.
- Presa in carico integrata di soggetti in condizione di vulnerabilità, in raccordo con i servizi competenti.



Presidenza e Direzione

Via Monte Generoso, n.71/a - 21100 Varese
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127
direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it



- Supporto all'autoimpiego e all'avvio di percorsi di autonomia professionale, ove previsto dalle misure regionali.

Nella valutazione delle competenze avranno particolare rilievo:

- Conoscenza delle politiche attive del lavoro e delle misure regionali/nazionali applicabili, anche con riferimento a GOL, Dote Unica Lavoro, Dote Impresa/Disabilità e ad altre misure finanziate;
- Capacità di conduzione del colloquio orientativo e specialistico;
- Capacità di analisi dei bisogni, bilancio di competenze, progettazione individualizzata e monitoraggio dei percorsi;
- Conoscenza dei sistemi informativi e dei portali regionali in uso per i servizi al lavoro;
- Capacità di relazione con utenti, imprese, servizi pubblici, enti partner e soggetti della rete territoriale;
- Corretta gestione documentale, rispetto delle procedure, attenzione alla privacy e alla tracciabilità delle attività svolte.
- Livello di responsabilità
- Responsabilità operativa e specialistica nell'ambito delle attività assegnate e delle procedure regionali e interne;
- Svolgimento delle attività su indicazione del responsabile di sede, del responsabile dei servizi al lavoro e/o della Direzione;
- Nessuna autonomia decisionale sui contenuti strategici dei servizi, ferma restando l'autonomia tecnica nello svolgimento delle attività specialistiche affidate.

C) DOMANDA DI AMMISSIONE

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato, nella forma dell'autodichiarazione sostitutiva ex artt. 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., dovrà avvenire con la compilazione on line del format presente all'indirizzo www.agenziaformativa.va.it - area "Lavora con noi", allegando:

- copia della domanda di partecipazione sottoscritta che potrà essere stampata al termine della compilazione del format online
- Il Curriculum vitae in formato Europass, (estensione .pdf) redatto in carta semplice (scritto con supporto informatico) e debitamente sottoscritto, con firma autografa del candidato. In calce al CV dovrà essere riportata la seguente dicitura: ***"Il sottoscritto, sotto la propria responsabilità, ai sensi degli articoli 46-47 del D.P.R. n.455 del 28/12/2000 e successive modifiche e/o integrazioni e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che i dati sopra esposti sono esatti e corrispondenti al vero. Autorizza, inoltre, L'Agenzia Formativa di Varese al trattamento di tali dati nel rispetto GDPR, Regolamento Generale sulla Protezione dei dati UE 2016/679".***



Presidenza e Direzione

Via Monte Generoso, n.71/a - 21100 Varese
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127
direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it



- Eventuali titoli, attestati, certificazioni, documentazione relativa ai requisiti professionali e alle esperienze dichiarate, ove richiesti o utili alla valutazione.
- copia fotostatica fronte retro documento di Identità in corso di validità;
- copia fotostatica fronte retro Codice Fiscale.

Saranno prese in considerazione esclusivamente le domande presentate online entro e non oltre le ore 10.00 del giorno 20 luglio 2026.

L'Ente si riserva la facoltà, con provvedimento motivato, di prorogare o riaprire i termini dell'avviso, ovvero di non dare corso alla procedura, qualora il numero delle candidature pervenute e/o ammissibili sia ritenuto insufficiente ad assicurare un adeguato esito selettivo, anche nell'ipotesi di presentazione o ammissione di una sola candidatura.

D) SELEZIONE PER LA COSTITUZIONE DELL' ELENCO DEGLI AMMESSI

Verifica formale della domanda

L'Ufficio Personale, controlla la presenza o meno di anche solo uno dei seguenti motivi di esclusione:

1. Mancata sottoscrizione della domanda di partecipazione;
2. Mancata sottoscrizione del Curriculum vitae in formato Europass;
3. Mancata apposizione nel Curriculum vitae in formato Europass, dell'autorizzazione al trattamento dei dati personali;
4. Mancanza in allegato della copia fotostatica (fronte-retro) del documento d'identità in corso di validità e del codice fiscale.

La commissione giudicatrice è composta dal Direttore generale o suo rappresentante, dal responsabile dell'ufficio competente e/o da uno o più esperti esterni specifici dell'area, scelti secondo criteri di professionalità, disponibilità e congruità delle caratteristiche professionali degli interessati, e da un responsabile di sede o di area di Agenzia.

La commissione giudicatrice opererà attraverso: la valutazione del curriculum vitae, la somministrazione di una prova scritta e lo svolgimento di un colloquio orale.

Valutazione del curriculum vitae

La Commissione valuta il curriculum vitae in relazione ai titoli, all'esperienza, alla coerenza del percorso professionale con la funzione richiesta e alla rispondenza ai requisiti di accreditamento



Presidenza e Direzione

Via Monte Generoso, n.71/a - 21100 Varese
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127
direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it



richiamati dal presente avviso. A parità di valutazione dei titoli di studio, costituirà titolo preferenziale l'esperienza professionale dichiarata.

L'elenco dei candidati ammessi alle prove verrà pubblicato sul sito web dell'Agenzia Formativa entro il 21 luglio 2026 all'indirizzo:

<https://agenziaformativa.va.it/amministrazione-trasparente/selezione-del-personale/bandi-aperti/>.

- **Prova scritta**

La Commissione di valutazione prosegue i lavori sottoponendo a ciascun candidato una prova scritta relativa a: competenze informatiche, conoscenza dell'assetto istituzionale e organizzativo di Agenzia, normativa e procedure dei servizi al lavoro accreditati, contenuti specifici d'area, politiche attive del lavoro, orientamento specialistico, gestione documentale e sistemi informativi regionali.

- **Colloquio orale**

La Commissione di valutazione sottopone ciascun candidato allo svolgimento di un colloquio orale per valutare:

1. conoscenza del ruolo, delle mansioni e delle procedure dei servizi al lavoro;
2. capacità di conduzione del colloquio orientativo e di presa in carico specialistica;
3. capacità relazionali e comunicative con utenti, imprese e rete territoriale;
4. affidabilità, riservatezza, problem solving operativo e capacità di lavorare per obiettivi;
5. padronanza dei sistemi informativi e delle modalità di tracciamento/documentazione delle attività.

La prova scritta verrà effettuata a partire dal **22 luglio 2026 alle ore 14.00**
presso la sede di Varese, in via Monte Generoso 71/a

La mancata presentazione nell'ora e nel luogo indicati equivale alla rinuncia a partecipare.

E) ESITO DELLA SELEZIONE

Le graduatorie definitive saranno pubblicate sul sito web dell'Agenzia Formativa - Area Amministrazione Trasparente, menu bandi di concorso - Selezione del Personale, all'indirizzo:
<https://agenziaformativa.va.it/amministrazione-trasparente/selezione-del-personale/bandi-aperti/>.

Le graduatorie rimangono valide per **12 mesi** e l'Agenzia potrà in ogni momento prolungare la durata ovvero revocare anticipatamente con atto formale, nei limiti consentiti dalla normativa e dalle esigenze organizzative.



Presidenza e Direzione

Via Monte Generoso, n.71/a - 21100 Varese
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127
direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it



Agenzia valuterà di volta in volta se attuare lo scorrimento della graduatoria nel caso di rinuncia del candidato scelto.

F) TRATTAMENTO ECONOMICO

Il trattamento economico del profilo professionale messo a bando è quello previsto dal vigente CCNL del comparto Regioni e EE.LL al lordo delle ritenute di legge. Il trattamento retributivo sarà soggetto alla normativa previdenziale e assistenziale vigente.

G) NORME FINALI

Agenzia si riserva la facoltà di procedere a idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive contenute nella domanda di ammissione e nel curriculum vitae. La mancata esibizione di quanto richiesto comporterà l'esclusione dalle graduatorie e potrà costituire giusta causa di recesso o di licenziamento nei casi previsti dalla normativa e dal contratto applicabile. Qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il candidato, oltre a rispondere ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000 s.m.i. e successive modifiche e integrazioni, decadrà dai benefici eventualmente conseguiti dal provvedimento/atto emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

La cancellazione dalle graduatorie sarà effettuata su istanza da parte dell'interessato debitamente sottoscritta, oppure d'ufficio, in qualsiasi momento, nei seguenti casi:

- a. accertata grave inadempienza nell'espletamento di un incarico conferito;
- b. violazione del Codice Etico adottato dall'Agenzia;
- c. violazione delle disposizioni previste nel Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza o in altri atti organizzativi applicabili

Agenzia si riserva la facoltà di prorogare, sospendere o revocare il presente avviso anche prima dello svolgimento della selezione, senza che i candidati possano vantare diritti di sorta. L'approvazione della graduatoria non obbliga in alcun modo Agenzia all'assunzione, né costituisce diritto per ciascuno degli idonei all'assunzione. La selezione avverrà nel rispetto della Legge n. 125/1991 in materia di pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro.

L'idoneità fisica all'impiego è accertata da Agenzia prima dell'assunzione, in relazione alle mansioni da svolgere, fatto salvo il diritto alle misure di sostegno e agli accomodamenti ragionevoli previsti dalla normativa vigente.



Presidenza e Direzione

Via Monte Generoso, n.71/a - 21100 Varese
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127
direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it



H) TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018, e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i dati dichiarati dal candidato saranno utilizzati esclusivamente dall'Agenzia per l'istanza formulata e per le sole finalità istituzionali connesse alla presente procedura selettiva. Il candidato potrà accedere ai dati che lo riguardano chiedendone la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o la limitazione del trattamento.

Il Titolare del trattamento dei dati è il Dott. Giuseppe Cavallaro, Direttore Generale di Agenzia (direzione.generale@agenziaformativa.va.it). Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) dell'Agenzia Formativa è l'avv. Ivan Frioni, email: avv.frioni@frioni.it;

I dati personali dei soggetti richiedenti sono trattati per le finalità connesse alla formazione delle graduatorie. Tali dati saranno trattati anche con l'ausilio di strumenti informatici;

Informazioni sul presente bando, possono essere richieste esclusivamente tramite email all'indirizzo ufficiopersonale@agenziaformativa.va.it

Varese, 03 luglio 2026

Il Direttore

Dott. Giuseppe Cavallaro

Firma omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993



Presidenza e Direzione

Via Monte Generoso, n.71/a - 21100 Varese
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127
direzione.generale@agenziaformativa.va.it
www.agenziaformativa.va.it
