



prot. n.3103/3.01 del 31 marzo 2023

**AVVISO**

**SELEZIONE PUBBLICA PER IL CONFERIMENTO DI UN INCARICO PROFESSIONALE  
PER L'AFFIDAMENTO DELL'INCARICO AMMINISTRATORE DI SISTEMA,  
CONSULENZA ED ASSISTENZA TECNICO INFORMATICA**

**il Direttore rende noto**

che l'Azienda Speciale "Agenzia Formativa della Provincia di Varese" ha necessità di individuare AMMINISTRATORE DI SISTEMA, CONSULENZA ED ASSISTENZA TECNICO INFORMATICA mediante la formazione di una graduatoria. Detta figura professionale sarà incaricata, nell'ambito di un rapporto di tipo libero-professionale, per un periodo biennale salvo proroghe.

Si precisa altresì, che la presente procedura configura una selezione per il conferimento di un incarico di lavoro autonomo nelle forme di cui agli artt. 2229 e seguenti del Codice Civile (Contratto d'opera intellettuale), per l'adempimento dei compiti e delle responsabilità come definiti dall'art. 33 del D.Lgs. n. 81 del 09.04.2008

**A) OGGETTO DELL'INCARICO**

L'incarico professionale di cui al presente Avviso avrà come oggetto lo svolgimento di tutte le attività che si riportano di seguito presso le 5 sedi dell'Agenzia Formativa della Provincia di Varese ( Varese, Varese CFPIIL, Gallarate, Luino, Tradate) :

- occuparsi del funzionamento delle strutture hardware e software delle diverse sedi.



**Presidenza e Direzione**

Via Monte Generoso, n.71/a - 21100 Varese  
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127  
direzione.generale@agenziaformativa.va.it  
[www.agenziaformativa.va.it](http://www.agenziaformativa.va.it)

---



- Assicurare la gestione di tutte le connessioni LAN\WAN aziendali, per garantire l'utilizzo e il funzionamento dei programmi in tutte le sedi territoriali;
- Gestire le procedure per garantire la sicurezza informatica dei dati e delle reti interne ed esterne, al fine di proteggere tutto l'impianto IT da eventuali attacchi informatici o da eventi imprevedibili (quali ad es. calamità naturali, blackout, incendi);
- Redigere il Piano di Disaster Recovery (DRP);
- Gestire l'affidamento dei servizi di hosting, connettività e cloud computing per tutta l'infrastruttura telematica dell'Ente e successiva gestione dei servizi medesimi con i fornitori ed i loro tecnici;
- Gestire sistemi datacenter e apparati di una server-farm, inclusi sistemi di virtualizzazione, storage area network (SAN), network attached storage (NAS), sistemi server, sistemi di backup.
- Coordinare, gestire e supportare tutte le attività di installazione di computer, periferiche e software e le attività di consulenza e risoluzione delle problematiche di funzionamento dei sistemi hardware e software, anche coordinando l'help desk interno ed eventuali aziende di consulenza;
- Individuare la soluzione tecnica più adeguata all'introduzione e allo sviluppo dei servizi digitali negli ambiti della formazione, dell'orientamento e del lavoro;
- Promuovere la progressiva digitalizzazione dei processi e dei servizi aziendali, in collaborazione con la Direzione
- Promuovere l'adozione di soluzioni informatiche efficaci e performanti attraverso il continuo aggiornamento delle conoscenze e l'esame di soluzioni hardware e software innovative;
- Collaborare con il Data Protection Officer (DPO) sulle tematiche connesse al trattamento e alla protezione dei dati;



#### Presidenza e Direzione

Via Monte Generoso, n.71/a - 21100 Varese  
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127  
direzione.generale@agenziaformativa.va.it  
[www.agenziaformativa.va.it](http://www.agenziaformativa.va.it)

---



- Effettuare la predisposizione e gestione della rete informatica e, più in generale, per tutta l'infrastruttura telematica per svolgere il proprio lavoro sia dall'ufficio che da remoto
- Definire ed implementare le politiche di autorizzazione di accesso ai dati e utilizzo di strumenti appropriati per applicare tali politiche
- Occuparsi della gestione e supervisione tecnica, di concerto con l'Ufficio Acquisti di Agenzia dei contratti aventi ad oggetto forniture di hardware, forniture e sviluppo di software.

Al fine di permettere un effettivo coordinamento delle attività il consulente si impegna a:

- effettuare un incontro mensile in presenza con la direzione presso la sede legale di Varese ed ogni ulteriore incontro la Direzione ritenga necessario rispetto alle attività sopra descritte.
- effettuare una ricognizione in loco almeno ogni due mesi presso le sedi territoriali di Agenzia al fine di avere sempre un quadro aggiornato delle infrastrutture informatiche.
- Intervenire per la risoluzione di problematiche connesse alle attività di cui sopra con la seguente tempistica:
  - 6 ore per problematiche che comportino il blocco dell'operatività di una o più sedi e/o legate alla sicurezza informatica.
  - 24 ore per le altre problematiche; nel caso di situazioni complesse il consulente potrà presentare una roadmap finalizzata alla risoluzione della stessa.

-

## C) DURATA DELL'INCARICO E COMPENSO

L'incarico avrà durata pari a **n. 24 mesi** con decorrenza dalla data del 02.05.2023, potrà essere prorogato per ulteriori 12 mesi e prevederà un **corrispettivo annuo** complessivo di **Euro 8.500 omnicomprensivi oltre oneri di legge e IVA.**



### Presidenza e Direzione

Via Monte Generoso, n.71/a - 21100 Varese  
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127  
direzione.generale@agenziaformativa.va.it  
[www.agenziaformativa.va.it](http://www.agenziaformativa.va.it)



Nell'importo sono comprese tutte le spese di viaggio, vitto, alloggio, spese varie (telefono, stampe, materiale d'ufficio, rilegature) e qualsiasi spesa necessaria per espletare il servizio a regola d'arte.

La liquidazione del compenso avverrà dietro presentazione di regolare fattura con cadenza trimestrale e pagamento a 30 giorni data fattura fine mese.

Eventuali forniture hardware e software che il Consulente ritenga necessarie per implementare e mantenere efficiente l'Infrastruttura informatica saranno oggetto di specifico affidamento che potrà vedere coinvolti operatori che non siano formalmente riconducibili al Consulente stesso.

## D) REQUISITI DI AMMISSIONE

I candidati devono possedere tutti i requisiti richiesti, sia alla data del termine di scadenza della presentazione della domanda di ammissione, sia all'atto dell'eventuale sottoscrizione del contratto:

1. essere cittadino italiano (o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, fatte salve le eccezioni previste dal D.P.C.M. 7 febbraio 1994 n. 174);
2. godere dei diritti civili e politici;
3. non trovarsi in alcuna situazione che precluda la capacità di sottoscrivere contratti con la pubblica amministrazione;
4. non aver riportato condanne penali e non avere nei propri confronti alcun procedimento penale pendente (artt. 25,28 DPR n. 313/2002);
5. non aver subito sentenze di condanna (salvo successiva assoluzione) per reati dai quali possa derivare la responsabilità amministrativa ex D.lgs. 231/2001, né di avere procedimenti penali in corso per reati dello stesso tipo;
6. essere in possesso della Partita Iva;



### Presidenza e Direzione

Via Monte Generoso, n.71/a - 21100 Varese  
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127  
direzione.generale@agenziaformativa.va.it  
[www.agenziaformativa.va.it](http://www.agenziaformativa.va.it)

---



7. essere disponibili ad assumere l'incarico alla data prevista nel presente Avviso.

Non saranno prese in considerazione le domande, i documenti ed i titoli pervenuti successivamente alla data di scadenza del presente bando.

## E) DOMANDA DI AMMISSIONE

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato, nella forma dell'autodichiarazione sostitutiva ex artt. 46 e 47 DPR 445/2000, dovrà avvenire esclusivamente via pec all'indirizzo [agenziaformativavarese@pec.it](mailto:agenziaformativavarese@pec.it)

Alla PEC dovranno essere allegati i seguenti documenti::

1. Copia della domanda di partecipazione (allegato 1) sottoscritta su ogni pagina;
2. Documento di Identità in corso di validità;
3. Curriculum Vitae in formato Europass (file con estensione pdf) datato e sottoscritto dal candidato.

Costituiscono motivo di esclusione dalla valutazione/selezione:

1. Mancata sottoscrizione della domanda di partecipazione;
2. Mancata sottoscrizione del Curriculum Vitae in formato Europass;
3. Mancata apposizione nel Curriculum Vitae dell'autorizzazione al trattamento dei dati personali;
4. Mancanza in allegato della copia fotostatica del documento d'identità in corso di validità..

In caso di errato invio della documentazione, questa potrà essere inviata nuovamente dal candidato, con le stesse modalità entro la scadenza del termine sotto indicato: verrà presa in considerazione solo l'ultima candidatura inviata.



### Presidenza e Direzione

Via Monte Generoso, n.71/a - 21100 Varese  
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127  
[direzione.generale@agenziaformativa.va.it](mailto:direzione.generale@agenziaformativa.va.it)  
[www.agenziaformativa.va.it](http://www.agenziaformativa.va.it)

---



Saranno prese in considerazione esclusivamente le domande presentate via PEC, **entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 17 aprile 2023** .

## F) CRITERI DI SELEZIONE PER LA COSTITUZIONE DELL' ELENCO DEGLI AMMESSI

Dopo aver verificato la regolarità formale della domanda, verrà formulato il giudizio di ammissione da parte della Commissione di valutazione.

Gli elenchi degli ammessi verranno pubblicati a partire dal giorno 20 aprile 2023 sul sito web dell'Agenzia Formativa al seguente indirizzo: [www.agenziaformativa.va.it](http://www.agenziaformativa.va.it) nella sezione "Lavora con noi".

I colloqui verranno effettuati in data 27 aprile dalle ore 15,00 presso la Direzione Generale dell'Agenzia Formativa posta in Varese, via Monte Generoso 71/A.

Eventuali modifiche a tali date ed ogni altra informazione inerente la selezione saranno pubblicate sul sito internet nella sezione "Lavora con noi"

## D) PROCESSO DI SELEZIONE

Le domande di partecipazione con i relativi curricula saranno valutate sulla base dei seguenti criteri di selezione:

### 1. Titoli di studio:

Diploma di istruzione di secondo grado: 5 punti

Laurea almeno triennale: punti 7 punti

Laurea almeno triennale in ambito informatico/IT: 10 punti

### 2. Esperienza professionale maturata alla data di presentazione della domanda di partecipazione ed evincibile dal CV presentato:



#### Presidenza e Direzione

Via Monte Generoso, n.71/a - 21100 Varese  
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127  
[direzione.generale@agenziaformativa.va.it](mailto:direzione.generale@agenziaformativa.va.it)  
[www.agenziaformativa.va.it](http://www.agenziaformativa.va.it)

---



verrà riconosciuto 1 punto per ogni anno di esperienza nello svolgimento di incarichi analoghi o affini a quello previsto nel presente avviso, fino ad un massimo di 5 punti (eventuali periodi parziali verranno riparametrati).

3. Il colloquio selettivo semi-strutturato: tale tipologia di colloquio consiste in uno scambio verbale in una situazione dinamica di interazione che permetta lo svilupparsi di un processo di conoscenza. Per raggiungere tale obiettivo ci si basa sul consenso, tra conduttori e partecipanti, a discutere, parlare, trattare insieme un tema o un argomento; la conduzione del colloquio è guidata con uno stile consultivo collaborativo o partecipativo. Il colloquio selettivo semi-strutturato ha l'obiettivo di valutare l'adeguatezza dei candidati a svolgere nel modo ottimale la mansione oggetto della procedura selettiva, e comprende l'approfondimento e la valutazione del curriculum formativo e/o professionale ed i principali aspetti relativi a capacità personali, comportamenti organizzativi, motivazioni. Al colloquio potrà essere riconosciuta una valutazione massima di 20 punti

Ad ogni candidato potrà essere assegnato fino ad un massimo di 30 punti.

Saranno considerati idonei esclusivamente i candidati che avranno riportato un punteggio complessivo non inferiore a 21/30.

I candidati ammessi dovranno presentarsi nella sede e nei giorni indicati per l'effettuazione delle prove muniti, pena l'esclusione dalla selezione, di valido documento di riconoscimento.

La mancata presentazione del candidato nell'ora e nel luogo indicati per le prove verrà ritenuta come rinuncia a partecipare.



#### Presidenza e Direzione

Via Monte Generoso, n.71/a - 21100 Varese  
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127  
direzione.generale@agenziaformativa.va.it  
[www.agenziaformativa.va.it](http://www.agenziaformativa.va.it)

---



## E) ESITO DELLA SELEZIONE

Le graduatorie definitive saranno pubblicate sulla pagina web del sito dell'Agenzia [www.agenziaformativa.va.it](http://www.agenziaformativa.va.it) - area "Amministrazione trasparente", Selezione del Personale.

## F) NORME FINALI

L'Agenzia Formativa si riserva la facoltà di procedere a idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive contenute nella domanda di ammissione e nel curriculum vitae. La mancata esibizione di quanto richiesto, comporterà l'esclusione dalle graduatorie e sarà considerata giusta causa per il licenziamento. Qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il candidato, oltre a rispondere ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000 e successive modifiche e integrazioni, decadrà dai benefici eventualmente conseguiti dal provvedimento/atto emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

La cancellazione dalle graduatorie sarà effettuata su istanza da parte dell'interessato debitamente sottoscritta, oppure d'ufficio, in qualsiasi momento, nei seguenti casi:

- a. accertata grave inadempienza nell'espletamento di un incarico conferito;
- b. violazione del Codice Etico adottato dall'Agenzia;
- c. violazione delle disposizioni previste nel Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione.

Si informa, ai sensi dell'art. 13 "Informazione e accesso ai dati personali" del "GDPR, Regolamento Generale sulla Protezione dei dati UE 2016/679" che:

- a. il Titolare del trattamento dei dati è il Dott. Salvatore D'Arrigo, Direttore dell'Agenzia Formativa ([direzione.generale@agenziaformativa.va.it](mailto:direzione.generale@agenziaformativa.va.it));
- b. I Responsabili del trattamento dei dati sono:



### Presidenza e Direzione

Via Monte Generoso, n.71/a - 21100 Varese  
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127  
[direzione.generale@agenziaformativa.va.it](mailto:direzione.generale@agenziaformativa.va.it)  
[www.agenziaformativa.va.it](http://www.agenziaformativa.va.it)

---





- Dott. Salvatore D'Arrigo, responsabile sede operativa di Varese, direzione.varese@agenziaformativa.va.it;
- Dott. Ivan Filippo Cardaci, responsabile sede operativa di Gallarate, direzione.gallarate@agenziaformativa.va.it
- Dott. Silvano Zauli, responsabile sede operativa di Luino, direzione.luino@agenziaformativa.va.it
- Dott. Ivan Filippo Cardaci, responsabile sede operativa di Tradate, direzione.tradate@agenziaformativa.va.it
- Dott.ssa Anna Sculli, responsabile sede operativa CFPII, cfpil@agenziaformativa.va.it

c. il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) dell'Agenzia Formativa è l'Ing. Roberto Doria email: robertodoria@arche-va.it;

d. i dati personali dei soggetti richiedenti sono trattati per le finalità connesse alla formazione delle graduatorie. Tali dati saranno trattati anche con l'ausilio di strumenti informatici;

e. i dati potranno essere comunicati o portati a conoscenza dei responsabili o incaricati o di dipendenti coinvolti a vario titolo nell'incarico da affidare o affidato. L'elenco degli Incaricati autorizzati è presente presso la sede.

f. il conferimento dei dati è obbligatorio per l'inserimento nell'elenco e l'eventuale affidamento dell'incarico. Il rifiuto di rispondere comporta il mancato inserimento nell'elenco e il non affidamento dell'incarico;

g. all'interessato sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 -21 del Regolamento UE 2016/679, relativamente alla rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento dei dati.

L'Agenzia Formativa pubblicherà nel proprio sito internet [www.agenziaformativa.va.it](http://www.agenziaformativa.va.it) "Amministrazione Trasparente", i dati previsti in ottemperanza al dettato normativo del



#### Presidenza e Direzione

Via Monte Generoso, n.71/a - 21100 Varese  
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127  
direzione.generale@agenziaformativa.va.it  
[www.agenziaformativa.va.it](http://www.agenziaformativa.va.it)

---



Decreto Legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 riguardante il “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”.

L’Agenzia si riserva la facoltà di prorogare, sospendere o revocare il presente avviso anche prima dello svolgimento della selezione, senza che i candidati possano vantare diritti di sorta. La selezione avverrà nel rispetto della Legge n. 125/1991 in materia di pari opportunità tra uomini e donne per l’accesso al lavoro.

Informazioni sul presente bando, possono essere richieste esclusivamente tramite e-mail all’indirizzo [direzione.generale@agenziaformativa.va.it](mailto:direzione.generale@agenziaformativa.va.it)

Varese, 31 marzo 2023

Il Direttore  
Dott. Salvatore D’Arrigo



**Presidenza e Direzione**

Via Monte Generoso, n.71/a – 21100 Varese  
Tel. 0332/262502 | C.F./P.IVA 02745120127  
[direzione.generale@agenziaformativa.va.it](mailto:direzione.generale@agenziaformativa.va.it)  
[www.agenziaformativa.va.it](http://www.agenziaformativa.va.it)

---