



Varese, Febbraio 2015

## **POLITICA DELLA QUALITÀ 2015**

*L'Agazia Formativa durante l'esercizio 2015 cercherà di consolidare ed ulteriormente sviluppare, nonostante la forte crisi economica, le attività formative rivolte agli adulti.*

*Lo scopo è quello di assicurare alle persone opportunità di qualificazione e di sviluppo professionale per poter accrescere la stabilità occupazionale, l'adattabilità ai cambiamenti tecnologici e organizzativi e per sostenere la competitività delle imprese e del sistema economico, dando in questo modo risposte concrete in questo difficile momento di congiuntura economica.*

*I percorsi formativi offerti, descritti nel catalogo approvato dal Consiglio di Amministrazione, riguardano sia percorsi cosiddetti "normati" - per la cui erogazione si seguono le indicazioni e le procedure regionali vigenti-, sia percorsi formativi "non formali".*

*Per i primi, qualora venga raggiunta almeno una competenza della figura professionale di riferimento, verrà rilasciato, a seguito di un esame, il certificato di competenza regionale. Per tutti gli altri corsi invece, verrà rilasciato dall'Ente il certificato di frequenza.*

*Gli utenti possono accedere ai percorsi sia pagando direttamente la quota di frequenza, sia usufruendo delle "doti".*

*La crisi economica ha modificato la platea di utenti: sono aumentati le persone in difficoltà che cercano una collocazione o ricollocazione nel mercato del lavoro e sempre più frequentemente richiedono il supporto di un contributo pubblico per poter frequentare i percorsi formativi.*

*L'erogazione dei corsi di formazione continua e permanente, intesa come politica attiva del lavoro, non è più l'unica prestazione offerta dalle sedi operative. Di fatto, gli operatori*



*devono essere in grado di offrire tutti i servizi correlati e propedeutici all'erogazione del corso, a partire dall'analisi dei fabbisogni, sino all'analisi delle competenze, alla consulenza e definizione dei possibili percorsi, alla verifica delle opportunità di finanziamento, ad attività orientamento e progettazione, per arrivare, sempre più spesso, anche ad azioni di supporto per l'inserimento lavorativo.*

*La necessità di fornire questi servizi richiede lo sviluppo di adeguate funzioni e conseguentemente un'organizzazione flessibile ed efficiente, in grado di sviluppare in modo più incisivo attività di presidio del territorio, di marketing, di promozione, di ricerca e sviluppo.*

*Per potenziare la formazione continua e permanente, oltre alla progettazione di percorsi formativi sempre più innovativi ed adeguati alle richieste del mercato del lavoro, diventa imprescindibile adattare la struttura organizzativa, che deve avere al suo interno nuove competenze per l'erogazione di una serie di attività e servizi che devono essere assicurati agli utenti, compresa l'attività di monitoraggio delle possibili fonti di finanziamento.*

*L'offerta formativa è stata ridefinita ed ampliata in modo significativo al fine di accrescere le opportunità formative dell'utenza e soprattutto cercando di proporre attività che rispondano ai fabbisogni concreti ed attuali del mercato del lavoro.*

*Obiettivo dell'Agenzia è sempre stato lo stretto rapporto con le aziende ed i loro rappresentanti del territorio al fine di preparare figure professionali che possono essere facilmente impiegate nei settori produttivi.*

*Il Direttore Generale*

*Dott.ssa Sonia Prevedello*